

## 新聞稿

### “澳門特別行政區－政府服務優質獎”獲獎名單

公共服務評審委員會公佈“澳門特別行政區－政府服務優質獎”的評審結果，共有7個公共部門的9個參獎項目獲獎。

為優化公共部門的運作及服務質素，貫徹“以人為本”的服務精神，特區政府在2007年建立了“服務承諾認可制度”，2010年共有42個有提供對外服務的公共部門通過了有關的定期覆審。

隨着“服務承諾認可制度”的發展漸趨成熟，特區政府於2011年設立了“澳門特別行政區－政府服務優質獎”，對通過服務承諾認可制度或其他內部優化措施持續改進服務表現有卓越績效的部門給予表彰，一方面代表特區政府對其工作成果作出肯定，另一方面亦可激勵其他部門奮發向上，向被認同的部門學習。通過內部競爭機制評選實現卓越管理、提供優質服務的模範部門，此舉將為特區政府其他部門樹立榜樣，並能激勵各個公共部門持續改進服務質素和提高行政效率。

“澳門特別行政區－政府服務優質獎”的評審由公共服務評審委員會負責，委員會由公共行政、績效管理和顧客服務的專家組成，包括行政公職局朱偉幹局長、澳門大學林明基博士、澳門理工學院吳紹宏博士、澳門旅遊學院楊慕華博士、澳門生產力暨科技轉移中心李藹倫高級經理。評獎標準是以“服務承諾認可制度”的評審準則為基礎，重點審視政府部門在提升公共服務質量方面所取得的成效。經委員會對報名參獎的公共部門進行評審後，獲獎名單如下：

- **傑出團隊獎**  
身份證明局：居民身份資料廳。
- **優秀服務獎**  
身份證明局：居民身份證；  
統計暨普查局：回覆統計資料查詢；  
社會工作局：健康生活教育。
- **前線服務獎**  
身份證明局；  
民政總署。
- **績效提昇獎**  
退休基金會；  
治安警察局；  
地球物理暨氣象局。

頒獎禮將於本年10月30日下午3時30分假理工學院大禮堂舉行頒獎禮。各獲獎部門除將在頒獎禮上分享工作經驗外，還將配合公共服務評審委員會的安排為其它公共部門示範和分享如何藉服務承諾持續優化服務質素和提高行政效率。

2012年10月23日



第一屆政府服務優質獎頒獎典禮合照