

Nota de imprensa

Lista de vencedores do “Prémio de Serviço Público de Alta Qualidade – Região Administrativa Especial de Macau”

A Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos divulgou os resultados do “Prémio de Serviço Público de Alta Qualidade – Região Administrativa Especial de Macau” e nove projectos de sete Serviços Públicos ganharam esse prémio.

A fim de elevar o funcionamento e a qualidade de serviço dos Serviços Públicos e concretizar o espírito de prestação de serviço “ter por base a população”, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau estabeleceu o “Regime de Reconhecimento da Carta de Qualidade” em 2007. Em 2010, 42 Serviços Públicos que prestam serviço externo ficaram aprovados na reavaliação fixada.

Com a consolidação do “Regime de Reconhecimento da Carta de Qualidade”, o Governo da RAEM estabeleceu em 2011 o “Prémio de Serviço Público de Alta Qualidade – Região Administrativa Especial de Macau”, para agradecer os serviços públicos que demonstram desempenho excelente por terem aperfeiçoado de forma sustentada os seus serviços através do “Regime de Reconhecimento da Carta de Qualidade” ou demais medidas de optimização interna, através do qual o Governo da RAEM pretende reconhecer os resultados dos trabalhos desenvolvidos pelos Serviços Públicos e motivar os demais Serviços Públicos a progredirem e aprenderem com os Serviços Públicos que obtiveram o reconhecimento. Através do mecanismo de concorrência interna, seleccionam-se os Serviços Públicos com modelo de gestão excelente e que prestam serviço de qualidade, para servir de exemplo para os demais Serviços Públicos, assim como estimular os Serviços Públicos para o melhoramento contínuo da qualidade do serviço e elevação da eficácia administrativa.

A avaliação do “Prémio de Serviço Público de Alta Qualidade – Região Administrativa Especial de Macau” foi efectuada pela Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos, que é composta por peritos da administração pública, da gestão de resultados e eficácia e da

prestação do serviço aos clientes, incluindo o Director dos Serviços de Administração e Função Pública, José Chu, o Doutor Lam Ming Ki Newman da Universidade de Macau, o Doutor Ng Sio Wang do Instituto Politécnico de Macau, a Doutora Yeung Mo Wah Ruth do Instituto de Formação Turística, e a Gerente-Sénior do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau, Helena Lei. Os critérios de apreciação dos prémios baseiam-se nos critérios de avaliação do “Regime de Reconhecimento da Carta de Qualidade”, incidindo nos resultados obtidos pelos Serviços Públicos na elevação da qualidade do serviço público. Segue-se a lista de vencedores, após uma avaliação efectuada pela Comissão em relação aos Serviços Públicos que participaram neste Programa.

➤ **Prémio de Equipa Distinta**

Direcção dos Serviços de Identificação: Departamento de Identificação de Residentes.

➤ **Prémio de Prestação de Serviço de Qualidade**

Direcção dos Serviços de Identificação: Bilhete de Identidade de Residente;

Direcção dos Serviços de Estatística e Censos: Resposta aos pedidos de dados estatísticos;

Instituto de Acção Social: Educação de Vida Sadia.

➤ **Prémio de Serviço da Linha da Frente**

Direcção dos Serviços de Identificação;

Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais.

➤ **Prémio de Elevação de Resultados e Eficácia**

Fundo de Pensões;

Corpo de Polícia de Segurança Pública;

Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos.

A cerimónia de entrega dos prémios terá lugar no dia 30 de Outubro do corrente ano, às 15H30, no auditório do Instituto Politécnico. Os Serviços Públicos vencedores irão não só partilhar a sua experiência durante a cerimónia, bem como consoante o planeado pela Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos irão demonstrar e partilhar com outros Serviços Públicos, as formas de utilizar a carta de qualidade para otimizar continuamente a qualidade do serviço e elevar a eficácia administrativa.

23 de Outubro de 2012



Fotografia conjunta da cerimónia de entrega dos prémios da 1.^a edição do Prémio de Serviço Público de Alta Qualidade